

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Ven al cine con Barbie y 7-Eleven”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Ven al cine con Barbie y 7-Eleven”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

TÉRMINOS GENERALES

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos o premios.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del **30 DE JUNIO DEL 2023 AL 12 DE JULIO DEL 2023.**

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana y que cuenten con identificación vigente con un domicilio en la República Mexicana.

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y empresas pertenecientes a Grupo ICONN, no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá únicamente al cónyuge, a los padres y a los hijos de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y empresas pertenecientes a Grupo ICONN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra de las variedades participantes en cualquier establecimiento de 7-Eleven en los estados de Nuevo León y Jalisco, que hayan conservado su ticket de compra y que éste sea legible, del siguiente producto:

SKU	ID	ARTICULO
9945	100010745	24 PACK AGUA PURIFICADA 7- SELECT 500 ML
52548526610	100111371	7-SELEC REFR MINERA 2LT
52548556129	100111443	7-SELECT AGUA MINERAL N.R. P 600ML
525487000000	100016031	7-SELECT AGUA P PEPINO LIMÓN 750 ML
750227630322	100022525	7-SELECT AGUA PURIFICADA 1LT 7
525487138508	100019980	7-SELECT AGUA S JAMAICA 1 L
525487138676	100019979	7-SELECT AGUA S PEPINO LIMON 1 L

525487138430	100019978	7-SELECT AGUA S PIÑA 1 L
750228000000 0	100022725	7-SELECT AGUA TÓNICA 600 ML
750227630355 5	100022721	7-SELECT FRESA AGUA MINERALIZADA 600 ML
750228000000 0	100022726	7-SELECT GINGER ALE 600 ML
525487000000	100016376	7-SELECT HYDROL COCO 650 ML
525487000000	100016406	7-SELECT HYDROL MORAS 650 ML
750227630356 2	100022723	7-SELECT LIMÓN AGUA MINERALIZADA 600 ML
750227630358 6	100022724	7-SELECT MANDAR AGUA MINERALIZADA 600 ML
52548604363	100011039	7-SELECT PURE ALKALINE WATER 750ML
525487280696	100020692	7-SELECT REFRES ROOTBEER 600 ML
750228000000 0	100022362	7-SELECT ROOTBEER 1LT
52548558420	100004316	AGUA PURIFICADA 7-SELECT 1.5 LT
52548558406	100004318	AGUA PURIFICADA 7-SELECT 500 ML

VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su(s) ticket(s) de compra original de productos participantes en cualquier sucursal 7-Eleven México dentro de los estados de Nuevo León y Jalisco.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá descargar, ingresar y registrarse en la aplicación móvil 7-Eleven México, disponible para dispositivos iOS y Google Android, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$99.00 (noventa y nueve pesos MXN) pesos del producto participante en cualquier sucursal 7-Eleven México (mínimo 1 (un) tickets para poder participar).
2. Registrar el ticket de compra en la app 7-Eleven México con un correo electrónico válido en la sección **Ven al cine con Barbie y 7-Eleven**. Al registrar el ticket, le deberá de aparecer como "Pendiente", esto mientras la información del ticket se procesa para su validación.
3. El participante deberá de tener un registro válido de al menos 1 (un) ticket con productos participantes y un total de compra de \$99.00 (noventa y nueve pesos MXN) para que su participación pueda contar como válida. Todas las personas que cumplan con estos requisitos serán añadidos a una lista de participantes elegibles, y deberán residir en la República Mexicana. Los participantes ganadores no recibirán gastos de transporte, hospedaje ni viáticos, siendo responsabilidad de los ganadores el acudir al evento por sus propios medios.
4. Las 75 (setenta y cinco) personas (en los estados de Nuevo León y Jalisco) que hayan realizado más compras de las variedades participantes en el periodo de tiempo de la promoción serán las ganadoras. Existe la posibilidad de que más de 75 (setenta y cinco) usuarios reciban un mensaje con comunicación de ganador, pero solo serán acreedores los primeros 75 (setenta y cinco) usuarios que hayan realizado más compras, haciendo que todos los demás usuarios siguientes no sean acreedores al incentivo. Si el usuario recibe comunicación de acreedor al incentivo, pero se realizó después de los primeros 75 usuarios especificados, se le revocará el incentivo y se le comunicará por correo electrónico dentro de las 48 horas siguientes de haber recibido la comunicación de acreedor a incentivo.

5. Cada ticket tardará hasta 72 (setenta y dos) horas en ser validado o rechazado, siguiendo los requisitos antes mencionados, los consumidores recibirán información sobre su registro. Los premios se entregarán en un lapso máximo de 2 (dos) días naturales tras confirmar la dirección de envío del ganador. No habrá excepciones ni participaciones adicionales después de la fecha término de LA PROMOCIÓN.

6. Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

IX. PIRÁMIDE DE INCENTIVOS

75 (setenta y cinco) premios, cada uno conformado por:

- 1 (un) Pase doble a función de cine, incluye 1 (un) combo individual de palomitas y refresco.
(El horario, sala y ubicación de la función serán asignadas tras confirmar a todos los ganadores).

XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Sólo pueden participar personas mayores de 18 años y para reclamar un incentivo se tendrá que presentar una copia de la identificación oficial vigente.

2. El participante deberá ingresar un mínimo de 1 (un) tickets válidos para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los primeros premios de la lista de incentivos.

3. Solo se permite registrar 5 (cinco) tickets por día por participante en la aplicación de 7-Eleven. Cada ticket sólo podrá ser registrado una vez. Los ganadores no podrán volver a participar. Los tickets impresos marcados como DUPLICADOS serán invalidados y no participarán para LA PROMOCIÓN, se recomienda exigir al asociado en tienda 7-Eleven el ticket impreso original que comprueba la compra.

4. LA PROMOCIÓN es válida dentro de los estados donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas. Los ganadores no serán acreedores a ninguna clase de viático, entendiéndose que asistirán al evento bajo sus propios medios.

5. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 (setenta y dos) horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.

6. Las fotografías de los tickets de compra deberán ser exclusivamente en formatos digitales JPG o PNG y mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.

7. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.

8. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.

9. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa, a través de sistemas de 'hacked' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.

10. Serán descalificados todos los participantes que:

- Sean menores de 18 años.
- Participen sistemas automatizados, perfiles falsos y/o cuentas inactivas.
- No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
- Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.
- No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 2 días hábiles.
- No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
- Participantes que sean colaboradores de 7-Eleven México, y afiliados.

- Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.

9. Si un usuario que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.

10. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.

11. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.

12. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.

13. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.

14. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

15. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.

16. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.

17. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XII. NÚMERO TOTAL DE PREMIOS.

75 (setenta y cinco) premios que se mencionan en el apartado **IX. PIRÁMIDE DE INCENTIVOS**

XIII.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 10 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en aplicación de 7-Eleven México 60 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XIV.- PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS PREMIOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 2 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma. Los incentivos serán entregados por correo electrónico, confirmado por cada ganador en un plazo no mayor a 2 días hábiles posteriores al final de LA PROMOCIÓN. El horario, sala y ubicación de la función serán asignadas tras confirmar a todos los ganadores. Los ganadores recibirán instrucciones sobre cómo registrarse en el portal del sitio web donde podrán

reclamar su premio. Es indispensable que los participantes registren el mismo correo electrónico que usaron al registrarse en la App de 7-Eleven México.

XV.- TELÉFONO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio autorizado por 7-Eleven México es el correo electrónico social@711.mx con un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVI. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México, S.A. de C.V., a difundir en los medios que se estimen conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7-Eleven México S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA PROMOCIÓN.